



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา โทร ๐๗๕๕๐๑๑๐๖

ที่ สข ๑๖๓๓/๑๖๘

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๘ ทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

- ๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนอง หรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้ง ทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- ๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขที่ [www.sasukklonghoykhong.com](http://www.sasukklonghoykhong.com) และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางมินทร์ลดา เกื้อพิทักษ์ธนา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายณัฐพงศ์ ด่วนมี)

สาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง